



# Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

By Marco Bruns

Download now

Read Online ➔

## Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

By Marco Bruns

Studienarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,3, Hochschule Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Das derzeitige Unternehmensumfeld ist durch eine zunehmende Komplexität und Dynamik gekennzeichnet. Veränderte Wettbewerbssituationen und neue Märkte zwingen die Unternehmen zu einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Um auf diese Veränderungen erfolgreich und zukunftsorientiert reagieren zu können, muss das Unternehmen über geeignete Führungs- und Steuerungsinstrumente verfügen. Ein solches Instrumentarium stellt die von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelte Balanced Scorecard (BSC) dar. Um jedoch die BSC in Bezug auf die Notwendigkeit und Aktualität besser beurteilen zu können, ist es wichtig, die Hintergründe der Entwicklung zu betrachten. Bis in die 80er Jahre des letzten Jahrhunderts wurde die Wirtschaft durch das Industriezeitalter bestimmt. Der Fokus der Unternehmen lag auf der Massenproduktion von Gütern und die Strategien beruhten auf überwiegend materiellen Einflussfaktoren. Zu dieser Zeit waren betriebliche Steuerungssysteme sehr stark durch monetäre Kennzahlensysteme geprägt. Mit dem anschließenden Beginn des Informationszeitalters veränderten sich auch die Wettbewerbssituationen. Faktoren wie Kundenbeziehungen, Dienstleistungen oder die Qualifikation der Mitarbeiter wurden zu entscheidenden Größen für den Erfolg eines Unternehmens. Um den neuen Anforderungen gerecht werden zu können, entstanden immer neue Kennzahlensysteme, allerdings fehlte meist eine direkte Verbindung zur Unternehmensstrategie. Auch Aussagen über zukünftige Wettbewerbssituationen blieben aufgrund der Vergangenheitsorientierung meist unberücksichtigt. Vor diesem Hintergrund war es das Ziel eines Forschungsprojekts von den beiden Harvard-Professoren Robert S. Kaplan und David P. Norton ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamte Wertschaffung eines Unternehmens adäquat abbildet. Erstmals in einem Beitrag der Zeitschrift „Harvard Business Review“ veröffentlichten die beiden Wissenschaftler im Jahre 1992 ihre Studie. Die nun der Öffentlichkeit präsentierte BSC bestand aus einem ausgewogenen Set von finanziellen und nicht finanziellen Messgrößen. Die bisher stark kritisierte rein finanzielle Perspektive wurde um eine Kunden-, eine Prozess- und eine Potenzialperspektive ergänzt. Die BSC ermöglichte es nun, finanzielle und nicht finanzielle

Einflussfaktoren, Früh- und Spätindikatoren sowie kurz- und langfristige Ziele in einem Instrumentarium zusammenzuführen.

 [Download Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scoreca ...pdf](#)

 [Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Score ...pdf](#)

# Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

*By Marco Bruns*

## **Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns**

Studienarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,3, Hochschule Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Das derzeitige Unternehmensumfeld ist durch eine zunehmende Komplexität und Dynamik gekennzeichnet. Veränderte Wettbewerbssituationen und neue Märkte zwingen die Unternehmen zu einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Um auf diese Veränderungen erfolgreich und zukunftsorientiert reagieren zu können, muss das Unternehmen über geeignete Führungs- und Steuerungsinstrumente verfügen. Ein solches Instrumentarium stellt die von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelte Balanced Scorecard (BSC) dar. Um jedoch die BSC in Bezug auf die Notwendigkeit und Aktualität besser beurteilen zu können, ist es wichtig, die Hintergründe der Entwicklung zu betrachten. Bis in die 80er Jahre des letzten Jahrhunderts wurde die Wirtschaft durch das Industriezeitalter bestimmt. Der Fokus der Unternehmen lag auf der Massenproduktion von Gütern und die Strategien beruhten auf überwiegend materiellen Einflussfaktoren. Zu dieser Zeit waren betriebliche Steuerungssysteme sehr stark durch monetäre Kennzahlensysteme geprägt. Mit dem anschließenden Beginn des Informationszeitalters veränderten sich auch die Wettbewerbssituationen. Faktoren wie Kundenbeziehungen, Dienstleistungen oder die Qualifikation der Mitarbeiter wurden zu entscheidenden Größen für den Erfolg eines Unternehmens. Um den neuen Anforderungen gerecht werden zu können, entstanden immer neue Kennzahlensysteme, allerdings fehlte meist eine direkte Verbindung zur Unternehmensstrategie. Auch Aussagen über zukünftige Wettbewerbssituationen blieben aufgrund der Vergangenheitsorientierung meist unberücksichtigt. Vor diesem Hintergrund war es das Ziel eines Forschungsprojekts von den beiden Harvard-Professoren Robert S. Kaplan und David P. Norton ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamte Wertschaffung eines Unternehmens adäquat abbildet. Erstmals in einem Beitrag der Zeitschrift „Harvard Business Review“ veröffentlichten die beiden Wissenschaftler im Jahre 1992 ihre Studie. Die nun der Öffentlichkeit präsentierte BSC bestand aus einem ausgewogenen Set von finanziellen und nicht finanziellen Messgrößen. Die bisher stark kritisierte rein finanzielle Perspektive wurde um eine Kunden-, eine Prozess- und eine Potenzialperspektive ergänzt. Die BSC ermöglichte es nun, finanzielle und nicht finanzielle Einflussfaktoren, Früh- und Spätindikatoren sowie kurz- und langfristige Ziele in einem Instrumentarium zusammenzuführen.

## **Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns** **Bibliography**

- Rank: #4444516 in eBooks
- Published on: 2009-08-20
- Released on: 2009-08-20
- Format: Kindle eBook

 [Download Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scoreca ...pdf](#)

 [Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Score ...pdf](#)



## **Editorial Review**

### **Users Review**

#### **From reader reviews:**

##### **Kevin Burkes:**

Here thing why this specific Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) are different and trustworthy to be yours. First of all examining a book is good nonetheless it depends in the content than it which is the content is as delightful as food or not. Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) giving you information deeper as different ways, you can find any publication out there but there is no guide that similar with Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition). It gives you thrill reading journey, its open up your current eyes about the thing which happened in the world which is possibly can be happened around you. It is possible to bring everywhere like in recreation area, café, or even in your way home by train. In case you are having difficulties in bringing the branded book maybe the form of Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) in e-book can be your option.

##### **Geraldine Schrader:**

The reason why? Because this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) is an unordinary book that the inside of the book waiting for you to snap the idea but latter it will jolt you with the secret the item inside. Reading this book beside it was fantastic author who have write the book in such incredible way makes the content inside easier to understand, entertaining means but still convey the meaning fully. So , it is good for you for not hesitating having this any more or you going to regret it. This book will give you a lot of gains than the other book have got such as help improving your expertise and your critical thinking means. So , still want to hold up having that book? If I were being you I will go to the book store hurriedly.

##### **Donald Labelle:**

Beside this particular Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) in your phone, it can give you a way to get more close to the new knowledge or information. The information and the knowledge you are going to got here is fresh from the oven so don't possibly be worry if you feel like an aged people live in narrow town. It is good thing to have Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) because this book offers to you readable information. Do you at times have book but you do not get what it's interesting features of. Oh come on, that will not end up to happen if you have this inside your hand. The Enjoyable option here cannot be questionable, just like treasuring beautiful island. Techniques you still want to miss this? Find this book and also read it from now!

**Brian Register:**

Reading a publication make you to get more knowledge from the jawhorse. You can take knowledge and information coming from a book. Book is composed or printed or illustrated from each source which filled update of news. In this particular modern era like at this point, many ways to get information are available for you actually. From media social including newspaper, magazines, science publication, encyclopedia, reference book, new and comic. You can add your knowledge by that book. Are you ready to spend your spare time to open your book? Or just looking for the Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) when you necessary it?

**Download and Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der  
Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns  
#79T3BKLIXYH**

## **Read Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns for online ebook**

Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns books to read online.

### **Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns ebook PDF download**

#### **Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns Doc**

Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns Mobipocket

Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns EPub

79T3BKLIXYH: Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns